СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.01.2022 по 31.01.2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 03 Финансовый отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 05 Правовой отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 4 | 5 |  | 5 |  | 4 | 1 |  |  |  |  |  | 5 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 13 | 20 | 3 | 8 | 9 | 3 |  | 8 |  |  | 2 | 3 | 6 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 9 | 29 | 38 | 3 | 22 | 13 | 5 | 9 | 11 |  |  | 6 | 1 | 18 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 14 | 36 | 50 | 4 | 31 | 15 | 16 | 10 | 9 |  |  | 6 | 9 | 20 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 4 | 21 | 25 | 1 | 18 | 6 | 8 | 7 | 4 |  |  |  | 15 |  | 4 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 2 | 3 |  | 1 | 2 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок |  | 10 | 10 | 4 | 2 | 4 | 5 |  | 1 |  |  |  | 5 |  | 1 |
|  | 19 Отдел камерального контроля |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 4 | 4 | 8 | 1 | 5 | 2 |  | 2 | 4 |  |  |  | 1 | 5 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер.контроля | 25 | 22 | 47 | 1 | 34 | 12 | 6 | 4 | 25 |  |  | 11 | 1 | 21 | 2 |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 7 | 22 | 29 | 3 | 7 | 19 | 2 | 2 | 6 |  |  | 7 | 3 |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **75** | **168** | **243** | **20** | **137** | **86** | **49** | **36** | **72** |  |  | **32** | **40** | **78** | **7** |